

विस्सियों को सुरकषति और स्वस्थ रखने में हमारी मदद करे

नविस्सियों का स्ववस्स्थथय हमारी सर्वोच्च प्राथमकिता है।
हम यह सुनिश्चति करने के लिए प्रतबिद्ध है कि उन्हें साल के हर दिन, दिन के 24 घंटे उनके लिए आवश्यक देखभाल और सहायता मिलति है।

1

यद किई रात को या शनिवार-रविवार को बीमार पड़ जाता है तो क्यया होता है?



- हमारे पास यह सुनिश्चति करने के लिए बहुत सारे विकल्प हैं कि सहायता शीघ्रता से उपलब्ध होती है।
- हमारे पास एक नर्स उपलब्ध है, साथ ही डॉक्टरों, अन्य नर्सों, फार्ममासिस्टों, अस्पतालों और एम्बुलेंस सेवा के सीधे संपर्क है।
- हम डॉक्टर के केयर होम आने की प्रतीक्षा करने के बजाय तत्काल विशेषज्ञ सलाह लेने के लिए "टेलीहेलथ" – फोन और वीडियो कॉल – का उपयोग करने में सक्षम हैं।
- आपातकालीन वभिग के चक्कर लगाना परेशान करने वाली बात हो सकती है, इसलिए जहाँ संभव हो डॉक्टर और नर्स बीमार नविस्सियों की, उनके अपने कमरों में देखभाल करेंगे।
- यद आप एक आपातकालीन संपर्क के रूप में सूचीबद्ध हैं, तो चति का कोई कारण होने पर हम आपको कॉल करेंगे।



2

सहायता करने
के लिए आप कयया
कर सकते/ती है?



- यह सुनिश्चित करने के लिए हमारे साथ बात करें निवासी के जी.पी. (डॉक्टर) के और अन्य संपर्क अप-टु-डेट है। साथ मिलकर हम कार्य-घंटों के पश्चात की देखभाल के लिए एक योजना तैयार कर सकते हैं।
- यदि आप किसी निवासी को स्ववास्थ्य देखभाल जांच के लिए बाहर लै जाते/ती हैं, तो कृपया उपचार का सारांश मांगें और वापस आने पर इसे हमारे साथ साझा करें।
- यदि निवासी के पास अग्रिम देखभाल योजना है, या उनकी ओर से कार्रवाई करने के लिए किसी को नियुक्त किया गया है, तो यह सुनिश्चित करें कि हमारे पास वे विवरण हैं।

3

आप और कयया
कर सकते/ती है?



- निवासी से अग्रिम देखभाल योजना के बारे में बात करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि उनकी इच्छाओं का सम्ममोन किया जाता है।
- यदि आवश्यक हो, तो पावर ऑफ अटॉर्नी स्थापित करने या चिकित्सा उपचार निर्णयकर्तता को नियुक्त करने पर चर्चा करें।
- यह सुनिश्चित करने के लिए हमसे बात करें कि हमारे पास आपके निवासी के लिए सर्वोत्तम एवं संपूर्ण देखभाल प्रदान करने हेतु आवश्यक सभी जानकारी है।
- उपचार के कुछ विकल्प हैं जो आपके लिए नए हो सकते हैं। विक्टोरियन वर्चुअल इमरजेंसी डेपार्टमेंट (Victorian Virtual Emergency Department) (vved.org.au) की वेबसाइट देखने और "आवासीय इन-रीच सेवाओं" के लिए स्ववास्थ्य विभाग (Department of Health) की वेबसाइट (health.vic.gov.au) पर खोज करने का विचार करें।

